

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10007/SGD&ĐT-KHCN

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2014

V/v: Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ  
công nghệ thông tin năm học 2014-2015

Kính gửi: - Phòng GD&ĐT quận, huyện, thị xã  
- Các đơn vị, trường học trực thuộc Sở

Căn cứ chỉ thị số 3008/CT-BGDĐT ngày 18/8/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về nhiệm vụ trọng tâm của giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên, giáo dục chuyên nghiệp năm học 2014-2015;

Căn cứ Hướng dẫn số 5041/BGDĐT-CNTT ngày 16 tháng 9 năm 2014 của Bộ GD&ĐT về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2014-2015;

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội ban hành ngày 11-6-2012 về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Giáo dục và Đào tạo Hà Nội đến 2015;

Sở GD&ĐT Hà Nội hướng dẫn các đơn vị GD&ĐT thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2014-2015 như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU:**

**1- Mục đích:** Đẩy mạnh việc đổi mới phương pháp dạy và học, đổi mới phương thức quản lý, điều hành hệ thống giáo dục, nâng cao chất lượng, hiệu quả giáo dục và đào tạo. Tăng cường cơ sở vật chất, thiết bị CNTT; nâng cao trình độ, kỹ năng CNTT cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên.

**2- Yêu cầu:** Tất cả các đơn vị, trường học quán triệt và thực hiện đầy đủ các nội dung công tác của năm học, tập trung nguồn lực cho hoạt động ứng dụng CNTT từ cơ sở, trường học đến cơ quan quản lý giáo dục các cấp; gắn kết chặt chẽ hoạt động của ngành với ứng dụng CNTT.

### **3- Các chỉ tiêu chính:**

- 100% các trường học sử dụng Hệ thống quản lý thông tin giáo dục trực tuyến của ngành trong công tác quản lý, điều hành;

- Đảm bảo 80% các trường Mầm non có ít nhất 4 máy tính, 01 máy chiếu; trên 80% các trường Tiểu học, THCS đều có giáo viên tin học, mỗi trường từ cấp Tiểu học trở lên có ít nhất 01 phòng thực hành máy tính nối mạng phục vụ dạy tin học.

- Phân đầu 70% học sinh từ lớp 3 trở lên được học tin học theo chương trình của Bộ GD&ĐT.

- 100% giáo viên dạy giỏi ứng dụng CNTT hiệu quả trong giảng dạy. Tích cực tham gia xây dựng, gắn kết nội dung bài giảng e-learning với các hoạt động dạy và học trên lớp, tạo ra hình thức học tập mới – Học tập điện tử.

- Xây dựng các chuyên đề bồi dưỡng bằng hình thức bài giảng trực tuyến nhằm phổ cập kỹ năng ứng dụng CNTT cho 100% cán bộ quản lý, viên chức các trường học có tuổi dưới 50 (đối với nam) và dưới 45 (đối với nữ).

## **II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Quán triệt Nghị quyết 29-NQ/TW và Nghị quyết 44/NQ-CP**

- *Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong dạy và học.*
- *Phát huy vai trò của công nghệ thông tin và các thành tựu khoa học-công nghệ hiện đại trong quản lý nhà nước về giáo dục, đào tạo.*
- *Từng bước hiện đại hóa cơ sở vật chất kỹ thuật, đặc biệt là hạ tầng công nghệ thông tin;*

### **2. Quán triệt văn bản quy phạm pháp luật về CNTT**

Quán triệt nhiệm vụ ứng dụng CNTT và đào tạo nguồn nhân lực CNTT là công tác thường xuyên và lâu dài của ngành giáo dục, tiếp tục phát huy các kết quả đạt được trong các năm qua.

Tổ chức quán triệt và nâng cao nhận thức, trách nhiệm đến toàn thể cán bộ, giáo viên trong ngành trước hết cho lãnh đạo các đơn vị, các cơ sở giáo dục và đào tạo về nội dung của các văn bản quan trọng sau:

- Thông tư số 53/2012/TT-BGDĐT ngày 20/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công nghệ thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở giáo dục mầm non (GDMN), giáo dục phổ thông (GDPT) và giáo dục thường xuyên (GDTX).
- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.
- Quyết định số 698/QĐ-TTg ngày 1 tháng 6 năm 2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020.
- Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.
- Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- Thông tư số 08/2010/TT-BGDĐT ngày 01 tháng 03 năm 2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về sử dụng phần mềm tự do mã nguồn mở trong các cơ sở giáo dục.
- Kế hoạch số 83/KH-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội ban hành ngày 11-6-2012 về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Giáo dục và Đào tạo Hà Nội đến 2015.

### **3. Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất thiết bị CNTT và truyền thông, làm cơ sở cho việc ứng dụng CNTT trong quản lý, giảng dạy và học tập.**

Tăng cường đầu tư hạ tầng thiết bị CNTT phục vụ cho ứng dụng CNTT và dạy môn tin học một cách hiệu quả và thiết thực. Cụ thể:

- Mỗi tổ bộ môn trong trường có máy tính dùng riêng, kết nối mạng Internet để giáo viên chuẩn bị bài giảng có ứng dụng CNTT.
- Tăng cường trang bị máy tính có kết nối mạng Internet trong thư viện để thu hút giáo viên, học sinh xuống thư viện khai thác thông tin hướng tới thư viện cũng là nơi học tập, nghiên cứu của học sinh và giáo viên.

- Để phục vụ công tác dạy môn Tin học và ứng dụng CNTT trong quản lý, trong dạy và học các môn học khác, các trường Tiểu học, THCS, THPT, thực hiện kết nối mạng nội bộ (LAN) và Internet cho phòng thực hành máy tính, đảm bảo tỉ lệ số học sinh/máy tính nhỏ hơn hoặc bằng 20 ( $\leq 20$ ). Với mỗi Trung tâm GDTX, Trung tâm GD KTTH có ít nhất 02 phòng thực hành máy tính nối mạng.

- Trang bị thêm các thiết bị điện tử kỹ thuật số khác phục vụ cho giảng dạy như: máy quét ảnh, máy chiếu vật thể 3 chiều, máy ảnh số, bảng thông minh, kết nối dụng cụ thí nghiệm thực hành với máy tính...

- Tăng cường công tác bảo dưỡng, bảo trì định kỳ hệ thống máy tính và thiết bị điện tử kỹ thuật số, định kỳ một lần/học kỳ. Có kế hoạch kinh phí sửa chữa, thay thế thiết bị CNTT ngay từ đầu năm học.

- Với giáo dục mầm non, tập trung đầu tư máy tính và kết nối Internet với mục tiêu chủ yếu là phục vụ công tác quản lý, đảm bảo thông tin liên lạc và giúp giáo viên bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn; Áp dụng mô hình thông tin giáo dục tập trung, trực tuyến cho các trường mầm non sử dụng.

- Các đơn vị trường học trực thuộc Sở, các phòng GDĐT cần hoàn thiện, nâng cấp kết nối Internet băng thông rộng, triển khai kết nối bằng cáp quang FTTH đến phòng GDĐT và các trường học có nhu cầu và có điều kiện kinh phí.

#### **4. Tham gia các hoạt động ngày hội CNTT ngành:**

Tích cực tham gia ngày hội CNTT lần thứ III dự kiến tổ chức vào tháng 3/2015 (sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

Các đơn vị cần tổ chức phát động phòng trào xây dựng phần mềm, website trường học phục vụ công tác quản lý và dạy học, đồ dùng dạy học tự làm, hồ sơ bài giảng điện tử e-learning ...

Bồi dưỡng giáo viên, nhân viên kỹ năng ứng dụng CNTT có hiệu quả trong công việc. Hưởng ứng cuộc thi kỹ năng CNTT trong giảng dạy và nghiệp vụ.

#### **5. Thuê dịch vụ CNTT trong giáo dục và đào tạo**

Hình thức thuê dịch vụ CNTT thay vì đầu tư đang được Chính phủ khuyến khích. Có thể là: thuê chỗ đặt máy chủ, thuê máy chủ, thuê trang thiết bị CNTT để dạy học và thuê dịch vụ phần mềm đảm bảo nguyên tắc: chất lượng, hiệu quả, an toàn hơn so với đầu tư mua sắm thiết bị hoặc so với tự xây dựng, tuân thủ các quy định của nhà nước về quản lý, mua sắm, thuê mướn tài sản.

#### **6. Đẩy mạnh ứng dụng trực tuyến theo mô hình dịch vụ phần mềm (SaaS: Software as a Service) trong quản lý và điều hành giáo dục**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, UBND thành phố về việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác điều hành và quản lý hành chính tại Sở GD&ĐT, các phòng GD&ĐT và các trường học. Cụ thể:

a) Sở GD&ĐT đẩy mạnh triển khai Hệ thống phần mềm quản lý thông tin giáo dục trực tuyến nhằm mục tiêu xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung, đồng bộ, thống nhất cho học sinh toàn thành phố; thông báo kết quả học tập và rèn luyện của học sinh cho phụ huynh học sinh thông qua hệ thống website, email, tin nhắn SMS; tích hợp các biểu mẫu, sổ sách điện tử.

b) Sở GD&ĐT trang bị miễn phí phần mềm quản lý phổ cập giáo dục chống mù chữ cho các đơn vị để sử dụng thống nhất theo chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

c) Khai thác, sử dụng thông tin trên website của Sở GD&ĐT tại [www.hanoi.edu.vn](http://www.hanoi.edu.vn). Thực hiện nghiêm túc việc gửi, nhận thông tin văn bản giữa Sở GD&ĐT và các Phòng GD&ĐT, các đơn vị trực thuộc qua thư điện tử <http://mail.hanoiedu.vn>. Hàng ngày, mở hộp thư điện tử và truy cập website của ngành 2 lần từ 9h00 và 16h30.

d) Tham gia xây dựng, khai thác các nguồn tài nguyên giáo dục, học liệu điện tử, thư viện điện tử qua Website của Bộ tại địa chỉ <http://edu.net.vn>, của ngành giáo dục Hà Nội tại địa chỉ <http://e-learning.hanoi.edu.vn>, <http://khohoclieu.hanoiedu.vn>.

### **7. Khai thác, sử dụng và dạy học bằng mã nguồn mở.**

Quán triệt và triển khai Thông tư 08/2010/TT-BGD&ĐT ngày 01/03/2010 quy định về sử dụng phần mềm tự do mã nguồn mở trong các cơ sở giáo dục. Tổ chức tập huấn cho cán bộ, giáo viên và cài đặt phần mềm mã nguồn mở.

Đưa phần mềm mã nguồn mở vào chương trình dạy môn tin học chính khoá, tin học văn phòng lớp 11 (hoạt động giáo dục nghề phổ thông) và cài đặt cho các máy tính sử dụng trong các trường học và trong các cơ quan quản lý giáo dục.

### **8. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về ứng dụng CNTT cho giáo viên, cán bộ quản lý**

Tổ chức quán triệt và triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về CNTT. Tổ chức có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng ứng dụng CNTT trong quản lý và dạy học, đổi mới nội dung chương trình bồi dưỡng theo hướng thiết thực, cập nhật, ưu tiên sử dụng phần mềm mã nguồn mở, khai thác thông tin trên Internet, giới thiệu những địa chỉ hay, có ích với giáo viên.

Xây dựng đội ngũ phụ trách CNTT trong các đơn vị giáo dục. Mỗi trường phổ thông có ít nhất một cán bộ, viên chức đạt trình độ tin học từ trung cấp trở lên phụ trách CNTT và có giáo viên nòng cốt ứng dụng CNTT trong dạy học. Các trường tiểu học, THCS, THPT bố trí một giáo viên kiêm nhiệm phụ trách ứng dụng CNTT, có trình độ trung cấp CNTT, điện tử, viễn thông trở lên.

Các đơn vị, trường học chủ động xây dựng kế hoạch bồi dưỡng ứng dụng CNTT cho 100% cán bộ quản lý, giáo viên (riêng giáo viên Mầm non là 80%). Nội dung bồi dưỡng là các kỹ năng cơ bản (soạn thảo văn bản, khai thác Internet, sử dụng thư điện tử, phần mềm trình chiếu...), biết ứng dụng CNTT trong công tác, giảng dạy.

### **9. Triển khai chương trình công nghệ giáo dục và e-Learning.**

a) Tìm hiểu cách sử dụng các phần mềm soạn bài giảng e-Learning như Adobe Presenter, iSpring; Tổ chức cho giáo viên tạo sách giáo khoa điện tử e-textbook qua các phần mềm tạo sách điện tử với công cụ ebook creator.

b) Triển khai, tham gia cuộc thi Thiết kế hồ sơ bài giảng e-Learning do Bộ GD&ĐT và Quỹ Laurence S. Ting tổ chức.

c) Tạo thư viện học liệu mở: Huy động giáo viên tham gia đóng góp các bài trình chiếu, bài giảng e-Learning về sở GD&ĐT hoặc về Ban tổ chức cuộc thi của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

d) Triển khai một hệ thống thư viện điện tử dùng chung của ngành;

### **10. Xây dựng mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử**

Bước đầu xây dựng mô hình giáo dục điện tử (e-education), trường học điện tử (e-school) là mô hình với các cấu phần chủ yếu dựa trên công nghệ trực tuyến, trên nền Internet. Mô hình trường học điện tử bao gồm các hoạt động cơ bản sau:

a) Cơ sở pháp lý và các văn bản chỉ đạo của Bộ, Sở. Có các quy định, quy chế của cơ sở giáo dục;

b) Hạ tầng CNTT (trang thiết bị CNTT cơ bản như máy tính, máy in, camera, mạng LAN, máy chiếu và một số trang thiết bị tiên tiến, được bố trí trong phòng có đủ diện tích, ánh sáng và bàn ghế phù hợp);

c) Hạ tầng Internet: cáp quang có băng thông tối thiểu 32Mbs up/down.

d) Hạ tầng ứng dụng trên Internet: Hoàn thành các nhiệm vụ được hướng dẫn trong Thông tư số 53/2012/TT-BGDĐT ngày 20/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở GDMN, GDPT và GDTX.

e) Ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành hoạt động:

- Các hệ thống quản lý nhà trường trực tuyến;

- Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ phụ huynh và học sinh như:

+ Cung cấp đầy đủ các loại mẫu đơn, thí dụ như đơn xét tuyển vào lớp đầu cấp và công khai danh sách đăng ký, kết quả xét tuyển;

+ Thông báo điểm học tập và rèn luyện qua SMS, web;

- Ứng dụng sổ sách điện tử thay vì in ấn;

đ) Ứng dụng CNTT trong dạy và học ứng dụng trong lớp học và ngoài lớp học, ứng dụng công nghệ e-Learning, sách điện tử, thí nghiệm ảo, thí nghiệm mô phỏng... để bài học hấp dẫn, hiệu quả, thiết thực, phong phú hơn.

e) Năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên.

h) Đảm bảo tính hiệu quả, thiết thực đối với học sinh, giáo viên, phụ huynh và các cấp trong quản lý giáo dục.

### **11. Không tổ chức hoặc tham gia tổ chức các cuộc thi với mục đích quảng cáo liên quan đến sản phẩm của các tổ chức kinh doanh**

Khi có các công ty, tập đoàn trong và ngoài nước gửi công văn hoặc liên hệ tổ chức các cuộc thi CNTT, yêu cầu các đơn vị tham khảo ý kiến chỉ đạo hướng dẫn thống nhất của Sở Giáo dục và Đào tạo.

### **12. Kiện toàn đội ngũ phụ trách CNTT trong các đơn vị, trường học:**

Phân công cán bộ viên chức phụ trách CNTT có trình độ chuyên môn CNTT từ Trung cấp trở lên. Hướng dẫn và thực hiện chế độ phụ cấp cho công chức phụ trách CNTT. Mỗi tổ nhóm chuyên môn có giáo viên nòng cốt về ứng dụng CNTT trong giảng dạy.

Các đơn vị có giáo viên tin học theo hướng dẫn của Sở GD&ĐT và Sở Nội vụ. Những đơn vị chưa có cán bộ đáp ứng được yêu cầu cần có kế hoạch bồi dưỡng, tuyển dụng cán bộ, giáo viên.

## **III. LỊCH CÁC HOẠT ĐỘNG CHUNG**

- Tháng 9/2014 các đơn vị trường học xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học về CNTT, báo cáo về phòng KH CNTT.

- Tháng 10/2014: các đơn vị theo phân cấp tổ chức rà soát cơ sở vật chất, đội ngũ về CNTT.
- Tháng 10/2014: Sở GD&ĐT kiểm tra, khảo sát các hoạt động CNTT của các đơn vị.
- Tháng 11-12/2014: Cụm các đơn vị trực thuộc, Phòng GD&ĐT xây dựng kế hoạch, tổ chức vòng sơ khảo ngày hội CNTT.
- Tháng 1/2015: Đăng ký tham dự ngày hội CNTT.
- Tháng 3/2015: Các đơn vị đã đăng ký tham dự vòng chung khảo ngày hội CNTT.
- Tháng 5/2015: Báo cáo tổng kết nhiệm vụ CNTT.
- Tháng 6-8/2015: Bồi dưỡng CNTT. Xây dựng kế hoạch năm học mới.

#### **IV. CÔNG TÁC THI ĐUA VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO**

Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức công khai đánh giá, xếp hạng các đơn vị, cơ sở giáo dục, các cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc ứng dụng CNTT.

Các đơn vị thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của các cấp quản lý giáo dục.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các trường THPT, Trung tâm giáo dục KTTH, trung tâm GDTX, trung tâm học tập cộng đồng xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học về CNTT. Đánh giá thi đua cá nhân, tập thể trong năm học trên cơ sở đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác của từng lĩnh vực;

Các Phòng GD&ĐT chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học về CNTT và triển khai tới các nhà trường, Sở GD&ĐT kiểm tra, đánh giá, xếp loại các đơn vị theo các chỉ tiêu thi đua và nhiệm vụ năm học đã đề ra;

Nơi nhận :

- Như trên;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Đ/c Giám đốc (để b/c);
- Các Phòng, Ban Sở (để phối hợp);
- Lưu VT, KH-CNTT

KT. GIÁM ĐỐC <sup>CT</sup>  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Xuân Tiến